Bokningsvillkor

Vänligen se till att du har läst igenom följande villkor innan du bokar med SAFARI ASAP.

Dessa villkor gäller för alla resor som bokas med Safari ASAP. Villkoren reglerar avtalsförhållandet mellan Safari ASAP och resenären. Vänligen läs dessa villkor noggrant och bekräfta att du har läst, förstått, accepterar och samtycker till att vara bunden av dessa villkor. Om du har bekräftat bokning av resor med mer än en klient som namnges och bokats på en sådan bokning, ska du anses ha accepterat dessa villkor för alla klienters räkning som namnges i bokningen (inklusive minderåriga och personer med funktionsnedsättning). Alla klienter i en grupp måste ange sitt godkännande av och samtycke till dessa villkor. Den klient som bekräftade bokningen anses vara den valda kontaktpersonen för alla andra klienter som namnges i den bokningen.

INSÄTTNING OCH BETALNING

En minsta deposition på 30 % krävs för att säkra en bokning. Depositionen på 30 % anses vara en del av den totala betalningen och de utestående 70 % måste betalas i sin helhet minst 3 veckor/21 dagar före utflyktens början. Om det utestående beloppet inte betalas i sin helhet 3 veckor före utflyktens början har vårt företag rätt att avboka bokningen och depositionen förverkas av kunden, såvida det inte föreligger särskilda omständigheter, såsom naturkatastrof etc. Agenter eller kunder som vill boka inom 3 veckor/21 dagar efter utflyktens början måste betala hela beloppet i sin helhet för att säkra och reservera en bokning. Bankbetalningsprocedurer måste hanteras av agenten eller kunden. Det belopp som anges på fakturan från vårt företag är det faktiska belopp som måste betalas i sin helhet till vårt konto, vilket innebär att alla banktransaktionsavgifter måste betalas av agenten eller kunden. Om fakturasaldot är felaktigt på grund av att bankavgifter inte har beaktats kommer agenten eller kunden att faktureras igen med en faktura för det utestående beloppet/det krävs att kontanter tas med vid ankomst.

ÄNDRINGAR ELLER AVBOKNINGAR

Om du vill ändra din resplan efter att en deposition har gjorts kommer vi att göra vårt yttersta för att genomföra de ändringar som krävs, förutsatt att skriftligen meddelas. Varje ändring är föremål för en avgift beroende på era ändringspolicyer (t.ex. hotell- eller lodgebokningar, tillägg av deltagare, ändringar av flygbokningar, ändringar av flygdatum, ändringar av utflyktsrutter etc.). Om resenären/resenärerna avbokar bokningen av någon anledning kommer resenären/resenärerna att debiteras en serviceavgift enligt nedan. Utebliven ankomst anses avbokad vid deras första förväntade ankomstdatum.

OM INSTÄLLNING	SERVICEAVGIFT ÄR
30 dagar till 60 före den första landningsdagen	**20 % av det totala priset**

14–30 dagar före den första landningsdagen	**50 % av det totala priset plus en administrationsavgift på 59 USD**
7 dagar eller mindre före den första landningsdagen	**100 % av det totala priset**

Återbetalningar kommer att utfärdas via banköverföring tillbaka till det konto som betalningen gjordes från, minus banköverföringsavgifter.

PASS, VISUM OCH MEDICINSKA KRAV

Alla kunder måste innan resan påbörjas säkerställa att deras pass/visum och andra gästers pass/visum är aktuella och giltiga. Läkarintyg och vaccinationer/bevis på vaccinationsdokument (t.ex. häfte mot gula febern etc.) måste vara aktuella och giltiga under tiden i Tanzania.

VACCINATIONER OCH HÄLSA

Gäster är personligen ansvariga för att vara medvetna om gula febern, malaria och andra sjukdomar eller åkommor som kan förekomma i Afrika. Resenärer bör fråga, förbereda medicin och vaccinera sig i sina hemländer som en försiktighetsåtgärd för att förhindra att de blir smittade innan de ger sig ut på ett äventyr i Afrika. Gäster som reser med vårt företag måste vara vid god hälsa/i form för att resa. Alla kunder med allvarliga sjukdomar eller allergier som kräver medicinering eller eventuell medicinsk vård måste informera Safari ASAP och Safari ASAP-guider om sitt tillstånd eller potentiell behandling innan utflykten påbörjas. Hälsovarningar: Malaria och gula febern, hälsoproblem: "Eget medicineringsansvar", försäkringar, akut medicinsk evakueringsförsäkring, finns alla utförligt beskrivna på vår webbplats på FAQ-sidan.

BAGAGE

Vårt företag ansvarar inte för kunders bagage eller personliga tillhörigheter. Vi uppmanar kunder att ta hand om sina tillhörigheter och inte lämna dem utan uppsikt (på hotell, flygplatser, offentligt etc.) medan de pendlar till våra säkra safarifordon. Kunder rekommenderas också att ta med sig mjuka dufferväskor på högst 15 kg inklusive en ryggsäck ifall de ska använda lokala flyg.

SÄKERHET OCH FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER

Vilda djur - Vänligen observera att våra turer kan ge dig nära kontakt med vilda djur. Attacker av vilda djur är sällsynta, men ingen resa till den afrikanska vildmarken kan garantera att detta inte kommer att inträffa. Safari ASAP ansvarar inte för några incidenter som leder till skada eller dödsfall under turen. Observera att många lodger och läger inte är inhägnade och att vilda djur rör sig fritt i och runt dessa områden. Följ alltid säkerhetsinstruktionerna från lodgens eller lägrets personal och din guide när det gäller att förflytta sig till och från ditt boende och under viltaktiviteter under hela din tur. **OBS: Vårt företag ansvarar inte för konsekvenserna av att inte följa lokala lagar och/eller de angivna villkoren.**

Dessa villkor gäller för alla resor som bokas med Safari ASAP. Villkoren reglerar avtalsförhållandet mellan Safari ASAP

och resenär. Vänligen läs dessa villkor noggrant och bekräfta att du har läst, förstått, accepterar och samtycker till att vara bunden av dessa villkor. Om du har bekräftat bokning av resor med mer än en klient som namnges och bokats på en sådan bokning, ska du anses ha accepterat dessa villkor för alla klienters räkning som namnges i bokningen (inklusive minderåriga och personer med funktionsnedsättning). Alla klienter i en grupp måste ange att de accepterar och samtycker till dessa villkor. Den klient som bekräftade bokningen anses vara den valda kontaktpersonen för alla andra klienter som namnges i den bokningen.

INSÄTTNING OCH BETALNING

En minsta deposition på 20 % krävs för att säkra en bokning. Depositionen på 20 % anses vara en del av den totala betalningen och de återstående 80 % måste betalas i sin helhet minst 2 veckor/14 dagar före utflyktens början. Om det utestående beloppet inte betalas i sin helhet 2 veckor före utflyktens början har vårt företag rätt att avboka bokningen och depositionen förverkas av kunden, såvida det inte föreligger särskilda omständigheter, såsom naturkatastrof etc. Agenter eller kunder som vill boka inom 2 veckor/14 dagar efter utflyktens början måste betala hela beloppet i sin helhet för att säkra och reservera en bokning. Bankbetalningsprocedurer måste hanteras av agenten eller kunden. Det belopp som anges på fakturan från vårt företag är det faktiska belopp som måste betalas i sin helhet till vårt konto, vilket innebär att alla banktransaktionsavgifter måste betalas av agenten eller kunden. Om fakturasaldot är felaktigt på grund av att bankavgifter inte har beaktats kommer agenten eller kunden att faktureras igen med en faktura för det utestående beloppet/det krävs att kontanter tas med vid ankomst.

ÄNDRINGAR ELLER AVBOKNINGAR

Om du vill ändra din resplan efter att en deposition har gjorts kommer vi att göra vårt yttersta för att genomföra de ändringar som krävs, förutsatt att skriftligen meddelas. Varje ändring är föremål för en avgift beroende på era ändringspolicyer (t.ex. hotell- eller lodgebokningar, tillägg av deltagare, ändringar av flygbokningar, ändringar av flygdatum, ändringar av utflyktsrutter etc.). Om resenären/resenärerna avbokar bokningen av någon anledning kommer resenären/resenärerna att debiteras en serviceavgift enligt nedan. Utebliven ankomst anses avbokad vid deras första förväntade ankomstdatum.

OM INSTÄLLNING	**SERVICEAVGIFT ÄR**
30 dagar till 60 före första landningsdagen	**20 % av det totala priset**
14–30 dagar före första landningsdag	**50 % av det totala priset plus en administrationsavgift på 5 USD**
7 dagar eller mindre före första landningsdag	**100 % av det totala priset**

Återbetalningar kommer att utfärdas via banköverföring tillbaka till det konto som betalningen gjordes från, minus banköverföringsavgifter.

PASS, VISUM OCH MEDICINSKA KRAV

Alla kunder måste innan resan påbörjas säkerställa att deras pass/visum och andra gästers pass/visum är aktuella och giltiga. Läkarintyg och vaccinationer/bevis på vaccinationsdokument (t.ex. häfte mot gula febern etc.) måste vara aktuella och giltiga under tiden i Tanzania.

VACCINATIONER OCH HÄLSA

Gäster är personligen ansvariga för att vara medvetna om gula febern, malaria och andra sjukdomar som kan förekomma i Afrika. Resenärer bör fråga, förbereda medicin och vaccinera sig i sina hemländer som en försiktighetsåtgärd för att förhindra att de blir smittade innan de ger sig ut på ett äventyr i Afrika. Gäster som reser med vårt företag måste vara vid god hälsa/i form för att resa. Alla kunder med allvarliga sjukdomar eller allergier som kräver medicinering eller eventuell medicinsk vård måste informera Safari ASAP och Safari ASAP-guider om sitt tillstånd eller potentiell behandling innan utflykten påbörjas. Hälsovarningar: Malaria och gula febern, hälsoproblem: "Eget medicineringsansvar", försäkringar, akut medicinsk evakueringsförsäkring, finns alla utförligt beskrivna på vår webbplats på FAQ-sidan.

BAGAGE

Vårt företag ansvarar inte för kunders bagage eller personliga tillhörigheter. Vi uppmanar kunder att ta hand om sina tillhörigheter och inte lämna dem utan uppsikt (på hotell, flygplatser, offentligt etc.) medan de pendlar till våra säkra safarifordon. Kunder rekommenderas också att ta med sig mjuka dufferväskor på högst 15 kg inklusive en ryggsäck ifall de ska använda lokala flyg.

SÄKERHET OCH FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER

Vilda djur - Var medveten om att våra turer kan ge dig nära kontakt med vilda djur. Attacker av vilda djur är sällsynta, men ingen resa till den afrikanska vildmarken kan garantera att detta inte kommer att inträffa. Safari ASAP Tanzania ansvarar inte för några incidenter som leder till skada eller dödsfall under resan. Observera att många lodger och läger inte är inhägnade och att vilda djur rör sig fritt i och runt dessa områden. Följ alltid säkerhetsinstruktionerna från lodgens eller lägrets personal och din guide när det gäller att förflytta sig till och från ditt boende och under viltaktiviteter under hela din resa. **OBS: Vårt företag ansvarar inte för konsekvenserna av att inte följa lokala lagar och/eller de angivna villkoren.**