SAFARI ASAP – BOKNINGSVILLKOR

1. BOKNINGSVILLKOR

Vänligen se till att du har läst igenom följande villkor innan du bokar med SAFARI ASAP.

Dessa villkor gäller för alla turer eller resetjänster som bokas med Safari ASAP och reglerar avtalsförhållandet mellan Safari ASAP och resenären. Vänligen läs dessa villkor noggrant och bekräfta att du har läst, förstått, accepterat och samtycker till att vara bunden av dem.

Om en bokning görs för mer än en resenär, ska den person som bekräftar bokningen anses ha accepterat dessa villkor för alla resenärer som namnges i bokningen, inklusive minderåriga och resenärer med funktionsnedsättning. Alla resenärer inom en grupp är skyldiga att acceptera och godkänna dessa villkor.

Den resenär som bekräftar bokningen kommer att anses vara den utsedda kontaktpersonen för alla andra resenärer som namnges i den bokningen.

2. INSÄTTNING, BETALNING OCH AVBESTÄLLNING

En minsta deposition på 30 % av det totala bokningsbeloppet krävs för att säkra och bekräfta en bokning. Depositionen på 30 % utgör en del av den totala betalningen, och de återstående 70 % måste betalas i sin helhet minst 21 dagar före utflyktens början.

Om det utestående beloppet inte betalas i sin helhet 21 dagar före utflykten förbehåller sig Safari ASAP rätten att avboka bokningen, och depositionen kan förverkas, förutom i de fall särskilda omständigheter utanför resenärens eller Safari ASAPs rimliga kontroll föreligger. Agenter eller resenärer som önskar boka inom 21 dagar före utflyktens början måste betala hela beloppet för att säkra och bekräfta bokningen.

Alla bank- och betalningsprocedurer måste utföras av agenten eller resenären. Beloppet som anges på Safari ASAP-fakturan är det faktiska beloppet som ska betalas till vårt konto. Alla banktransaktionsavgifter måste betalas av agenten eller resenären. Om det mottagna beloppet är lägre än det fakturerade beloppet på grund av bankavgifter eller transaktionsavgifter, kommer agenten eller resenären att ansvara för att reglera det utestående beloppet.

OM AVBESTÄLLD SERVICEAVGIFT ÄR:

30 dagar till 60 före den första

landdag 20 % av det totala priset

14–30 dagar före första landningsdag 50 % av det totala priset plus en administrationsavgift på 59 USD

7 dagar eller mindre före den första

+255 788 519851/ WhatsApp +255 788 519851
contact@safariasap.com
www.safariasap.com
Moshi -Arusha Road, Sekei Street 2558, Arusha
P. O. BOX 2558 Arusha Town, Tanzania

Safari ASAP
@safariASAP
@safariasap

SAFARI ASAP – BOKNINGSVILLKOR

landdag 100 % av det totala priset

Återbetalningar kommer att utfärdas via banköverföring tillbaka till det konto som betalningen gjordes från, minus banköverföringsavgifter.

3. BOKNINGSÄNDRINGAR

Om du vill ändra din resplan efter att en deposition har gjorts kommer Safari ASAP att göra allt som rimligen är för att tillgodose de begärda ändringarna, förutsatt att skriftligt meddelande tas emot. Eventuella ändringar är beroende av tillgänglighet och kan leda till ytterligare kostnader eller ändringsavgifter, beroende på ändringens art och de villkor som gäller från relevanta tjänsteleverantörer.

Ändringar kan bland annat omfatta:

- Hotell- eller lodgeändringar
- Tillägg eller borttagning av deltagare
- Ändringar i flygbokningen
- Ändringar av flygdatum
- Utflykt eller aktivitetsändringar
- Ändringar i safarirutt eller resplan

Eventuella ytterligare kostnader till följd av ändringar kommer att meddelas agenten eller resenären innan ändringarna bekräftas, där det är rimligt möjligt.

4. AVBESTÄLLNINGAR

Om en resenär avbokar en bokning av någon anledning, kommer de tillämpliga avbokningsavgifterna att bestämmas enligt Safari ASAP:s avbokningspolicy som gäller för bokningen. Avbokningsförfrågningar måste göras skriftligen.

Utebliven ankomst anses avbokad på resenärens första förväntade ankomstdatum. Eventuell återbetalning sker via banköverföring till det konto från vilket den ursprungliga betalningen gjordes, med avdrag för tillämpliga banköverföringsavgifter och eventuella icke-återbetalningsbara kostnader som redan uppstått.

5. PRISER OCH OFFERT

SAFARI ASAP – BOKNINGSVILLKOR

Alla priser som publiceras av Safari ASAP är per person om inget annat anges och anges i den valuta som anges vid tidpunkten för publiceringen.

Följande kostnader ingår vanligtvis inte i resplanens pris om det inte uttryckligen anges att de ingår:

- Kostnader för pass och visum
- Gränsskatter, där så är tillämpligt
- Dricks för guider, chaufförer och hotellpersonal
- Reseförsäkring
- Ytterligare utflykter eller aktiviteter
- Personliga utgifter

Barnpriser och priser under högsäsong eller högsäsong kan skilja sig från publicerade standardpriser.

Alla priser som publiceras på Safari ASAPs webbplats bör endast betraktas som en riktlinje. Safari ASAP kan inte hållas ansvarigt för prisfel eller ändringar i leverantörspriser, tillgänglighet eller andra omständigheter som påverkar den slutliga resekostnaden. Safari ASAP kommer att ange de aktuella tillämpliga kostnaderna i sina offerter.

Offerter är giltiga i tre veckor, om inte annat anges. Ändringar av den föreslagna resplanen eller tjänsterna kan leda till ändringar av det totala resepaketets pris.

6. INTERNATIONELLA FLYGBILJETTER

Om resenärer bokar internationella flygbiljetter via Safari så snart som möjligt krävs 100 % betalning inom den angivna bokningsfristen för att säkra biljetten eller bokningen. Resenärer rekommenderas att noggrant granska sitt bekräftelsemejl, faktura, flygbiljetter, passagerarnamn, datum och all annan dokumentation omedelbart efter att ha mottagit dem.

Om ett fel eller en nödvändig ändring upptäcks inom 10 dagar efter bokningsbekräftelsen, såsom ett missat namn, bör resenären informera Safari så snart som möjligt så att ärendet kan åtgärdas. Efter 10-dagarsperioden tillkommer en ändringsavgift på 125 USD eller 125 EUR. Observera att ändringar av internationella flygbiljetter också kan medföra ytterligare flygavgifter, oavsett art eller tidpunkt för den begärda ändringen.

7. PASS, VISUM OCH MEDICINSKA KRAV

resan påbörjas. Resenärer är också ansvariga för att säkerställa att alla nödvändiga läkarintyg, vaccinationsintyg eller bevis på vaccinationsdokument, inklusive intyg om gula febern i förekommande fall, är giltiga för resor.

Resenärer bör kontrollera de senaste kraven gällande pass, visum, vaccinationer och andra inresekrav med relevanta immigrationsmyndigheter, ambassader, konsulat eller andra officiella myndigheter före avresa. Safari ASAP kan inte hållas ansvarigt för eventuella besvär, nekad inresa, förseningar eller extra kostnader som en resenär ådrar sig till följd av att de inte innehar korrekt, giltig och fullständig resedokumentation.

8. VACCINATIONER OCH HÄLSA

Resenärer är personligen ansvariga för att informera sig om hälsorisker och rekommenderade försiktighetsåtgärder relaterade till de destinationer de besöker, inklusive sjukdomar som malaria och gula febern. Resenärer bör rådfråga en lämplig läkare i sitt hemland angående rekommenderade vaccinationer, medicinering och andra hälsoåtgärder innan de reser. Resenärer som deltar i våra resor förväntas vara vid lämplig hälsa och i form för att resa.

Resenärer med allvarliga sjukdomar, allergier, medicinska tillstånd eller tillstånd som kräver medicinering eller eventuell medicinsk behandling måste informera Safari skriftligen så snart som möjligt före utflyktens början. Resenärer ansvarar för att medföra och hantera sina egna nödvändiga mediciner under hela resan.

9. RESEFÖRSÄKRING

Resenärer måste ha tillräcklig och omfattande rese- och sjukförsäkring för sig själva och eventuella anhöriga eller medresenärer under hela resan.

Försäkringen bör omfatta lämplig täckning för:

- Medicinska kostnader
- Medicinsk evakuering och repatriering
- Avbokning eller förkortning av Safari
- Nödevakuering
- Skada, stöld eller förlust av personligt bagage
- Förlust eller stöld av pengar och personliga tillhörigheter

SAFARI ASAP – BOKNINGSVILLKOR

Resenärer är ansvariga för att deras försäkringsskydd är lämpligt för resans art och längd.

10. MEDICINSKA TILLSTÅND OCH FUNKTIONSHINDRAR

Om en resenär eller någon i deras sällskap har ett medicinskt tillstånd, funktionsnedsättning eller andra krav som kan påverka deras semester eller deltagande i de planerade arrangemangen, måste Safari ASAP informeras innan bokningen bekräftas. Fullständig information bör lämnas skriftligen vid bokningstillfället så att Safari ASAP kan ge råd om lämpligheten av de valda arrangemangen.

Om Safari ASAP rimligen bedömer att de inte kan tillgodose en resenärs specifika behov på ett adekvat sätt, förbehåller sig Safari ASAP rätten att neka bokningen. Om relevant information inte lämnas vid bokningstillfället och Safari ASAP senare blir medveten om omständigheter som påverkar arrangemangens lämplighet, förbehåller sig Safari ASAP rätten att granska eller avbryta de berörda arrangemangen.

11. BAGAGE

Safari ASAP ansvarar inte för förlust, stöld eller skada på resenärers bagage eller personliga tillhörigheter. Resenärer rekommenderas att ta rimlig hand om sina tillhörigheter och inte lämna dem utan uppsikt på hotell, flygplatser, allmänna platser, fordon eller andra platser.

Resenärer som använder lokala eller inrikesflyg rekommenderas att medföra mjuka duffelväskor som väger högst 20 kg, inklusive en ryggsäck, i enlighet med gällande flygbolags bagagekvot. Resenärer bör alltid bekräfta den specifika bagagekvoten som gäller för deras flyg före avresa.

12. SÄKERHETS- OCH SÄKERHETSÅTGÄRDER

VILDA DJUR

Vänligen observera att våra turer kan ge resenärer nära kontakt med vilda djur. Även om attacker från vilda djur är sällsynta, kan ingen resa till den afrikanska vildmarken garantera att sådana incidenter inte kommer att inträffa.

Safari ASAP ska inte hållas ansvarigt för incidenter till följd av de inneboende risker som är förknippade med möten med vilda djur, inklusive skador eller dödsfall, i den utsträckning det är tillåtet enligt gällande lag. Många stugor och läger är inte inhägnade, och vilda djur får röra sig fritt i och runt dessa områden.

Resenärer måste alltid följa säkerhetsinstruktionerna som tillhandahålls av personalen på lodgen eller lägret och deras guide gällande förflyttning till och från boendet och vid deltagande i viltaktiviteter under

hela resan. Safari ASAP ansvarar inte för konsekvenser som uppstår till följd av att en resenär inte följer säkerhetsinstruktioner, tillämpliga lokala lagar eller dessa villkor.

13. RESERISKER OCH KUNDANSVAR

Resenärer är medvetna om att safari- och äventyrsresors natur kan innebära inneboende risker för deras hälsa och säkerhet. Dessa risker kan uppstå vid resor till vilda, avlägsna eller lantliga områden och deltagande i äventyrliga aktiviteter som ingår i resplanerna. Standarder för hygien, boende, infrastruktur och transport i vissa områden där resor äger rum kan skilja sig från standarder som resenärer rimligen kan förvänta sig i sitt hemland eller sin region.

Safari ASAP kommer, efter bästa förmåga, att tillhandahålla information och vägledning gällande lokala seder, väderförhållanden, säkerhetsproblem, fysiska utmaningar och tillämpliga lagar på besökta destinationer. Resenärer är ansvariga för att agera i enlighet med den information och de säkerhetsanvisningar som tillhandahålls. Resenärer måste alltid följa alla tillämpliga lagar och förordningar i Tanzania och andra regioner som besöks under den aktuella resan.

Om en resenär inte följer gällande lagar, begår en olaglig handling eller, enligt Safari ASAPs rimliga uppfattning, uppför sig på ett sätt som orsakar eller sannolikt kommer att orsaka fara, ångest eller väsentlig irritation för andra, kan Safari ASAP säga upp resenärens researrangemang omedelbart.

Under sådana omständigheter har resenären inte rätt till återbetalning för oanvända eller missade tjänster och ansvarar för eventuella extra kostnader till följd av att researrangemangen avslutas, inklusive återresa, boende, måltider eller andra relaterade utgifter. Resenärer måste vidta alla rimliga åtgärder för sin egen säkerhet under en safari ASAP-tur, inklusive korrekt användning av säkerhetsutrustning såsom säkerhetsbälten, selar och hjälmar där sådana finns, och följa alla uppsatta skyltar, instruktioner och varningar gällande hälsa och säkerhet.

Safari ASAP och dess tredjepartsleverantörer kan inte hållas ansvariga för incidenter som uppstår på grund av att en resenär inte följer tillämpliga säkerhetsinstruktioner eller använder tillhandahållen säkerhetsutrustning på lämpligt sätt.

14. PROBLEM UNDER DIN RESA

Om du stöter på några problem under din semester, vänligen meddela omedelbart respektive tjänsteleverantör, såsom läger- eller hotellchefen, guiden, chauffören eller aktivitetsarrangören, som bör ges möjlighet att ta itu med och lösa problemet.

SAFARI ASAP – BOKNINGSVILLKOR

Safari ASAP kommer att hjälpa till så mycket som rimligen är möjligt, inklusive genom att tillhandahålla information om medicinska tjänster, lokala myndigheter, konsulärt bistånd eller alternativa researrangemang vid behov. Om problemet inte kan lösas på plats är det viktigt att du förser Safari ASAP med utförliga skriftliga uppgifter inom 28 dagar efter din återkomst till ditt hemland.

Underlåtenhet att följa denna procedur kan påverka Safari ASAPs förmåga att undersöka och åtgärda problemet och kan hindra oss från att acceptera ansvar där ansvar annars skulle gälla.

15. FORCE MAJEURE

Safari ASAP kan inte ta ansvar eller ge ersättning där det korrekta utförandet av våra tjänster, eller våra leverantörers tjänster, påverkas av omständigheter som vi eller den relevanta leverantören inte, ens med all rimlig försiktighet, kunde förutse eller undvika.

Sådana omständigheter kan innefatta, men är inte begränsade till:

- Krig eller krigshot
- Terroristaktivitet
- Oväntade myndighetsåtgärder eller restriktioner
- Upplopp eller civila oroligheter
- Naturkatastrofer
- Gränsstängningar
- Arbetstvister
- Brand
- Vägavstängningar
- Epidemier eller pandemier
- Karantänrestriktioner
- Störningar i land- eller flygtrafiken
- Extrema väderförhållanden
- Andra omständigheter utanför vår rimliga kontroll

SAFARI ASAP – BOKNINGSVILLKOR

Om Safari ASAP drabbas av en force majeure-händelse kommer vi att underrätta Resenären om omständigheternas art och omfattning där det är rimligt möjligt. Safari ASAP ska inte anses ha brutit mot dessa Villkor eller på annat sätt vara ansvarigt för förseningar eller bristande fullgörande av sina skyldigheter i den utsträckning som sådan försening eller bristande fullgörande beror på en force majeure-händelse. Vid behov kan Safari ASAP ändra eller avboka bokningar eller arrangemang som påverkas av force majeure-omständigheter.

Om en återbetalning blir aktuell till följd av bristande prestation orsakad av force majeure, kommer Safari ASAP att vidta rimliga åtgärder för att återkräva och återbetala tillämpliga belopp där så är möjligt. Eventuell återbetalning kan vara föremål för de nuvarande och potentiella kostnader som Safari ASAP eller dess leverantörer ådrar sig till följd av force majeure-omständigheterna.

16. ÄNDRINGAR AV DESSA VILLKOR

Safari ASAP förbehåller sig rätten att uppdatera och/eller ändra dessa villkor när som helst.

Eventuella ändrade villkor kommer att publiceras på Safari ASAP:s webbplats och träder i kraft 10 dagar efter publiceringen. De senaste villkoren kan nås på Safari ASAP:s webbplats eller kommer att tillhandahållas resenärer på skriftlig begäran.

Safari ASAP rekommenderar att alla resenärer läser igenom villkoren före resan för att bekanta sig med den senaste versionen. Resenärer ska anses ha accepterat eventuella ändringar av dessa villkor 10 dagar efter att de publicerats på webbplatsen.

17. INTEGRITET OCH DATASKYDD

Vi är fast beslutna att skydda din integritet och hantera dina personuppgifter i enlighet med vår integritetspolicy. Genom att använda vår webbplats och kontakta oss via tillhandahållna kanaler samtycker du till att insamling, användning och utlämnande av dina personuppgifter är privata enligt beskrivningen i vår integritetspolicy.